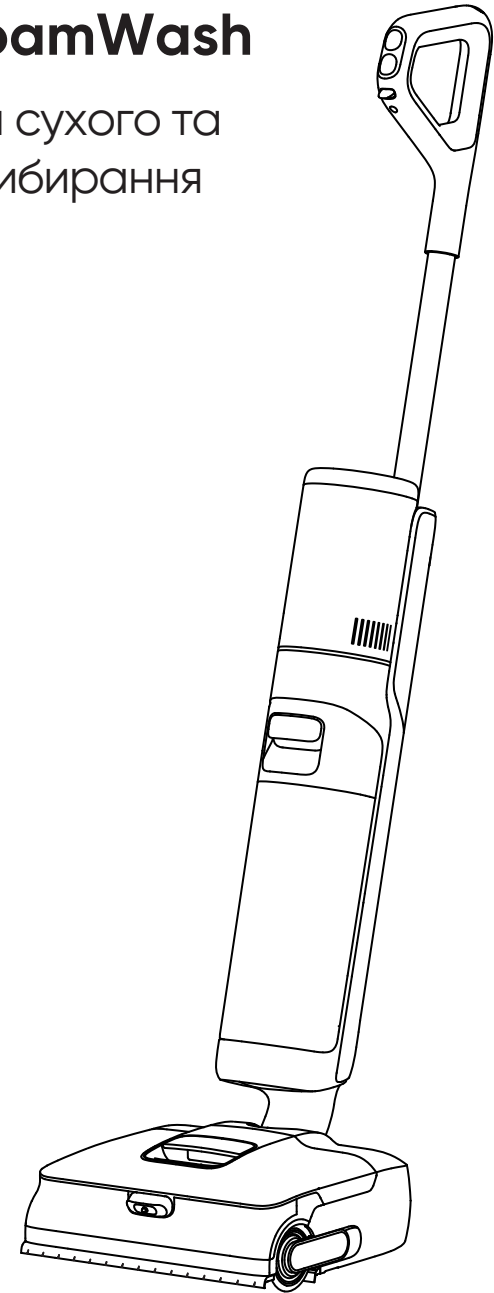


H15 Pro FoamWash

Пилосос для сухого та вологого прибирання



Посібник користувача

Ілюстрації в цьому посібнику наведені лише для ознайомлення.
Будь ласка, звертайтеся до фактичного продукту.

DREAME



Вебсайт: <https://global.dreametech.com>
Виробник: Dreame Trading (Tianjin) Co.,Ltd.
Вироблено в Китаї

YYYY-MM
EU-A01



ДЯКУЄМО ЩО ПРИДБАЛИ ПИЛОСОС DREAME ДЛЯ СУХОГО ТА ВОЛОГОГО ПРИБИРАННЯ

Високоякісний продукт розроблений для оптимальної роботи.

Якщо у вас є питання щодо продукту, будь ласка, зв'яжіться з нами: <https://global.dreame.tech.com/pages/contact-us>

Зміст

UA	Посібник користувача	03
RU	Руководство пользователя	19
EN	User Manual	35



Важливі інструкції з правил техніки безпеки

Важливі інструкції з правил техніки безпеки

Щоб уникнути ураження електричним струмом, пожежі або травм, спричинених неправильним використанням приладу, перед використанням приладу уважно прочитайте інструкцію з експлуатації та збережіть її для подальшого використання.

Обмеження щодо використання

- Цей прилад не повинен використовуватися дітьми віком до 8 років, а також особами з фізичними, сенсорними, інтелектуальними вадами або обмеженим досвідом чи знаннями без нагляду батьків або опікунів, щоб забезпечити безпечну експлуатацію та уникнути будь-яких ризиків. Чищення та технічне обслуговування не повинні виконуватися дітьми без нагляду.
- Прилад можна використовувати тільки з блоком живлення, що входить до комплекту постачання.
- Цей прилад містить батареї, які можуть замінювати тільки кваліфіковані фахівці.
- Не встановлюйте, не заряджайте та не використовуйте прилад у ванних кімнатах або поблизу басейнів.
- Прилади з обертовими щітками можуть становити небезпеку, якщо прилад наїде на шнур живлення.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням приладу вилку необхідно витягнути з розетки.
- Пластикові елементи можуть бути небезпечними. Щоб уникнути небезпеки задихи, тримайте їх далі від дітей. Діти не повинні гратися з приладом.
- Використовуйте тільки в приміщенні, на підлозі без килимового покриття, наприклад, на вінілі, плитці, деревині тощо. Будьте обережні, щоб не наїхати на предмети, що лежать на підлозі, або краї килимів. Застрягання щітки може призвести до передчасного виходу з ладу ременя.
- Не використовуйте прилад на відкритому повітрі, на поверхнях, що не є підлогою, або в комерційних чи промислових умовах.
- Використовуйте тільки відповідно до опису в цьому посібнику користувача. Використовуйте тільки насадки, рекомендовані виробником.
- Не піддавайте прилад дії вогню або надмірної температури. Вплив вогню або надмірної температури може спричинити вибух.
- Не використовуйте в надзвичайно гарячих або холодних умовах (нижче 5°C/41°F або вище 40°C/104°F). Заряджайте прилад при температурі вище 5°C/41°F і нижче 40°C/104°F.
- Не занурюйте прилад у рідину.
- Не використовуйте для збирання легкозаймистих або горючих рідин, таких як бензин.

Важливі інструкції з правил техніки безпеки


- Не використовуйте в місцях, де можуть бути присутні легкозаймисті або горючі рідини.
- Не вставляйте будь-які предмети в отвори. Не використовуйте прилад, якщо будь-який отвір заблокований. Утримуйте прилад у чистоті від пилу, ворсу, волосся та будь-чого, що може перешкоджати потоку повітря.
- Не підбирайте токсичні матеріали (хлорний відбілювач, аміак, засоби для очищення труб тощо). Не підбирайте тверді або гострі предмети, такі як скло, цвяхи, гвинти, монети тощо.
- Не використовуйте прилад у закритому приміщенні, заповненому парами, що виділяються масляними фарбами, розчинниками фарб, деякими речовинами для захисту від молі, легкозаймистим пилом або іншими вибухонебезпечними чи токсичними парами. Не підбирайте нічого, що горить або димить, наприклад сигарети, сірники або гарячий попіл.
- Не використовуйте прилад без встановлених фільтрів.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла далі від отворів і рухомих частин приладу та його аксесуарів.
- Під час використання приладу тримайте кабелі заземлення далі від нього. Прилад може стати небезпечним, якщо наїхати на шнур живлення.
- Будьте особливо обережні під час прибирання на сходах.
- Запобігайте випадковому увімкненню. Перед тим як підіймати або переносити прилад, переконайтеся, що вимикач знаходиться в положенні «ВИМКНЕНО». Перенесення приладу з пальцем на вимикачі або увімкнення приладу може призвести до нещасного випадку.
- Переконайтеся, що прилад стоїть на горизонтальній поверхні. Не використовуйте прилад у тому ж положенні, якщо він оснащений щітковим валиком, а ручка не знаходиться у повністю вертикальному положенні. Не зберігайте прилад у місці з надто низькою температурою.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням завжди виймайте шнур живлення з розетки та переконайтеся, що прилад вимкнений, щоб уникнути травмування обертовою щіткою.
- Не використовуйте прилад без належного встановлення всіх аксесуарів.
- Якщо прилад не буде використовуватися протягом тривалого часу, від'єднайте шнур живлення та зберігайте його в сухому, захищеному від пилу та комах місці. Не використовуйте пошкоджений або модифікований прилад. Пошкоджений або модифікований прилад може працювати непередбачувано, що може призвести до пожежі, вибуху або травмування.
- Не модифікуйте і не намагайтеся ремонтувати прилад, крім випадків, зазначених в інструкції з експлуатації та догляду.
- Не використовуйте прилад з пошкодженим додатковим обладнанням (наприклад, зарядною базою). Якщо прилад або додаткове обладнання впало, було пошкоджене, залишене на відкритому повітрі, потрапило у воду або не працює належним чином, ніколи не намагайтеся його використовувати. Зверніться до авторизованого сервісного центру для ремонту.

Важливі інструкції з правил техніки безпеки

- Ремонт повинен виконувати кваліфікований ремонтник, використовуючи тільки ідентичні запасні частини. Це забезпечить збереження безпеки приладу.
- Якщо шнур живлення пошкоджений, його необхідно замінити виробником, його сервісним агентом або аналогічно кваліфікованими особами, щоб уникнути небезпеки.
- У резервуар для чистої води можна додавати тільки чисту воду та офіційно затверджений мийний розчин. Не додавайте інші рідини, такі як спирт або дезінфікуючий засіб. Пропорції мийного розчину до чистої води можна перевірити на пляшці з мийним розчином. Зберігайте мийний розчин у недоступному для дітей місці.
- Переконайтеся, що прилад вимкнений під час транспортування, і, по можливості, зберігайте його в оригінальній упаковці.
- Використовуйте прилад відповідно до інструкцій, наведених у посібнику користувача. Користувачі несуть відповідальність за будь-які втрати або пошкодження, що виникли внаслідок неправильного використання







Важливі інструкції з правил техніки безпеки

Акумулятор та заряджання

- Для заряджання приладу використовуйте лише зарядну базу, що входить до комплекту постачання. Використовуйте лише зарядну базу HCBBD.
- Дотримуйтеся усіх інструкцій із заряджання та не заряджайте прилад за межами діапазону температур, зазначеного на акумуляторі, оскільки це збільшує ризик виникнення пожежі.
- Зарядна база оснащена функцією сушіння і підходить тільки для сушіння щітки цього приладу.
- Тримайте кабель зарядної бази далі від нагрітих поверхонь. Не торкайтеся вилки зарядної бази або приладу мокрими руками. Щоб від'єднати вилку, тримайте її за вилку зарядної бази, а не за кабель.
- Не тягніть і не переносьте зарядну базу за кабель, не використовуйте кабель як ручку, не закривайте дверцята на кабелі та не тягніть кабель по гострих краях або кутах.
- Тримайте батареї в недоступному для дітей місці. Ніколи не беріть батареї в рот. У разі проковтування зверніться до лікаря або місцевого центру контролю отруєнь.
- Не викидайте старі батареї неналежним чином. Непотрібні батареї слід утилізувати у відповідному пункті прийому відходів.
- Зарядна база здатна заряджати 6-елементний акумулятор ємністю 5000 мАг. Цю зарядну базу не слід використовувати для заряджання батарей, що не перезаряджаються. Недотримання цієї вимоги може призвести до загоряння літій-іонного акумулятора.
- Зарядна база має позначку , що означає «Обережно: гаряча поверхня». Не торкайтеся роликів щітки, гарячої води або нагрівального модуля зарядної бази під час самоочищення гарячою водою.

Важливі інструкції з правил техніки безпеки

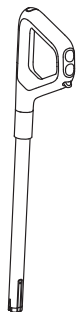
Позначки

-  Обладнання класу II
-  Мініатюрний запобіжник із затримкою спрацьовування, де T 3,15 A є символом характеристики часу/струму
-  Тільки для використання в приміщенні
-  Прочитайте інструкцію з експлуатації
-  Обережно: гаряча поверхня
-  Інформація про WEEE
Усі вироби, на яких є цей символ, є відходами електричного та електронного обладнання (WEEE згідно з директивою 2012/19/ЄС), які не можна змішувати з несорттованими побутовими відходами. Натомість ви повинні захищати здоров'я людей та навколишнє середовище, здаючи відпрацьоване обладнання до призначеного пункту збору для переробки відходів електричного та електронного обладнання, призначеного урядом або місцевими органами влади. Правильна утилізація та переробка допоможуть запобігти потенційним негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людей. Для отримання додаткової інформації про місцеперебування та умови роботи таких пунктів збору зверніться до установника або місцевих органів влади.

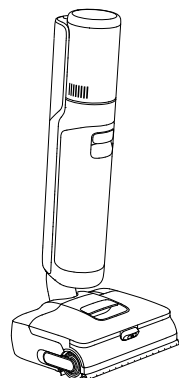
Ми, компанія Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., цим заявляємо, що дане обладнання відповідає чинним директивам, європейським нормам та поправкам. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний за наступною інтернет-адресою: <https://global.dreametech.com>
Детальний електронний посібник можна знайти за адресою <https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Огляд пристрою

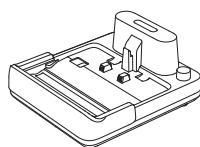
Комплектація



Ручка



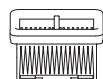
Основний пристрій



Зарядна база



Запасна ролик
щітка



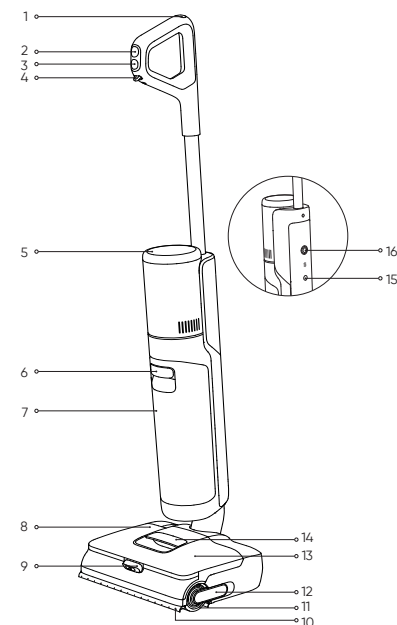
Змінний фільтр



Щітка для очищення

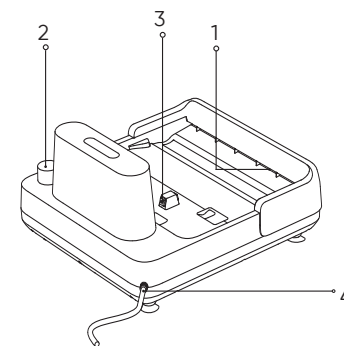
Огляд пристрою

Пилосос для сухого та вологого прибирання



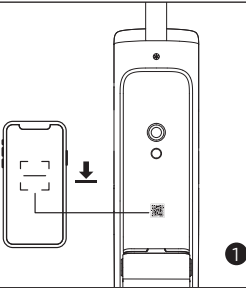
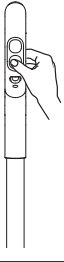
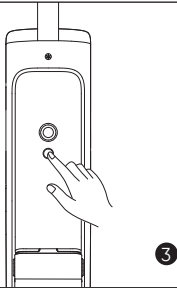
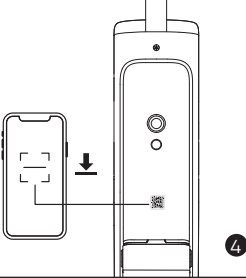
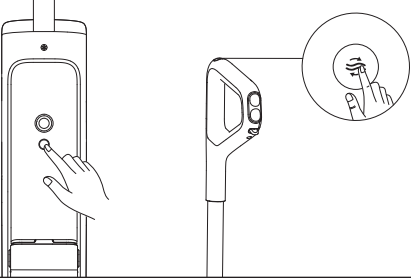
- | | | |
|--|---|---|
| <p>1 Кнопка самоочищення</p> <p>2 Кнопка зміни режиму</p> <p>3 Кнопка живлення</p> <p>4 Кнопка для розприскування піни</p> <p>5 Дисплей</p> <p>6 Ручка резервуара для відпрацьованої води</p> | <p>7 Резервуар для відпрацьованої води</p> <p>8 Контейнер для мийного розчину</p> <p>9 Насадка для розприскування піни</p> <p>10 Роботизований підйомний механізм</p> <p>11 Ролик
щітка</p> <p>12 Ручка ролик
щітки</p> | <p>13 Резервуар для чистої води</p> <p>14 Ручка резервуара для чистої води</p> <p>15 Кнопка голосових підказок/Wi-Fi
• Натисніть коротко, щоб активувати голосові підказки або відрегулювати гучність.
• Натисніть і утримуйте, щоб розпочати/зупинити налаштування Wi-Fi.
• Налаштуйте мову за допомогою додатка.</p> <p>16 Всеспрямоване колесо</p> |
|--|---|---|

Зарядна база



1. Вихідний отвір для сушіння повітрям
2. Місце для зберігання аксесуарів
3. Зарядні контакти
4. Шнур живлення

Підключення до додатка Dreamehome

		
<p>1. Відскануйте QR-код на приладі або знайдіть «Dreamehome» в магазині додатків, щоб завантажити та встановити додаток.</p>	<p>2. Натисніть на кнопку живлення, щоб увімкнути пристрій.</p>	<p>3. Натисніть і утримуйте кнопку голосового сповіщення/Wi-Fi, розташовану на задній панелі приладу, щоб налаштувати з'єднання Wi-Fi. Індикатор Wi-Fi блимає білим кольором, а голосове сповіщення повідомляє: «Очікування конфігурації мережі».</p>
		
<p>4. Відкрийте додаток Dreamehome і знову відскануйте той самий QR-код на приладі, щоб додати пристрій. Дотримуйтеся вказівок, щоб завершити підключення до Wi-Fi.</p>	<p>* Натисніть і утримуйте кнопку голосового нагадування/Wi-Fi та кнопку самоочищення протягом 3 секунд, щоб відновити заводські налаштування.</p>	

Примітка:

- Підтримується тільки Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Через оновлення програмного забезпечення додатка фактичні дії можуть відрізнятись від інструкцій у цьому посібнику. Дотримуйтеся інструкцій, виходячи з поточної версії додатка.
- Пристрій вийде з мережевого з'єднання, якщо протягом 10 хвилин не буде виконано жодної операції або якщо мережеве з'єднання не вдасться встановити. Щоб скинути налаштування Wi-Fi, повторіть наведені вище кроки та виконайте підключення відповідно до підказок у додатку.
- Після завершення налаштування Wi-Fi натисніть і утримуйте кнопку голосової підказки/Wi-Fi, щоб вимкнути мережеве з'єднання. Натисніть і утримуйте кнопку ще раз, щоб знову під'єднатися до Wi-Fi.

Експлуатація

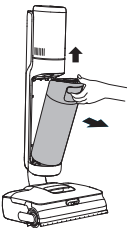


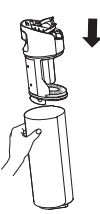
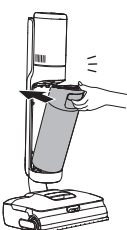
		
<p>1. Потягніть за ручку резервуара для чистої води, щоб вийняти резервуар.</p>	<p>2. Відкрийте кришку резервуара і наповніть його чистою водою.</p>	<p>3. Відкрийте бічну кришку контейнера для миючого розчину, наповніть його миючим розчином і щільно закрийте кришку. Долийте розчин, коли поплавок досягне дна.</p>
		
<p>4. Встановіть назад контейнер для миючого розчину та резервуар для чистої води, доки вони не зафіксуються із клацанням.</p>	<p>5. Коротко натисніть кнопку , щоб увімкнути/вимкнути прилад. Акуратно натисніть на щітку для підлоги та нахиліть прилад назад, щоб розпочати прибирання.</p>	<p>6. Прилад можна покласти горизонтально під кутом 180 градусів, щоб легко очистити під низькими меблями.</p>
		
<p>7. Коротко натисніть кнопку , щоб перемикатися між режимами за необхідності. Натисніть і утримуйте кнопку протягом 3 секунд, щоб увімкнути або вимкнути роботизований підйомний механізм.</p>	<p>8. Коротко натисніть перемикач автоматичного розподілу, щоб увімкнути або вимкнути функцію регулювання пропорцій розчину для чищення (увімкнено за замовчуванням). Прилад автоматично регулюватиме пропорції розчину для чищення на основі налаштувань програми та виявленого рівня забруднення.</p>	<p>9. Натисніть кнопку розприскування піни, щоб розпоршити піну для глибокого очищення.</p>

Експлуатація

Примітка:

Не пилюйте пінисті рідини.

- Переконайтеся, що під час використання щітка для підлоги щільно прилягає до підлоги.
- Під час роботи прилад буде знаходитись у вертикальному положенні.
- Прилад підходить для чищення підлоги, мармуру, плитки та інших твердих поверхонь.
- Не підіймайте та не переміщуйте прилад під час роботи, щоб запобігти потраплянню відпрацьованої води назад у двигун.
- Використовуйте тільки засіб для чищення підлоги dreame. Очисний розчин можна придбати в офіційному інтернет-магазині. Конкретні інструкції щодо використання дивіться на етикетці очисного розчину.
- Прилад інтелектуально регулює пропорції мийного засобу на основі налаштувань додатка та рівня забруднення.
- При першому ввімкненні прилад за замовчуванням переходить у режим Smart Mode (Розумний режим). При наступному використанні прилад автоматично перейде в останній використаний режим після запуску.

		
<p>10. Потягніть за ручку резервуара для відпрацьованої води, щоб вийняти резервуар.</p>	<p>11. Підніміть ручку кришки резервуара для відпрацьованої води та витягніть кришку.</p>	<p>12. Вилийте брудну воду і промийте бак чистою водою.</p>
		
<p>13. Після очищення натисніть на ручку кришки резервуара для відпрацьованої води та вставте її назад у резервуар.</p>	<p>14. Вставте резервуар для відпрацьованої води в нижню частину основного корпусу. Нахиліть його в бік основного корпусу, поки не почуєте клацання.</p>	

Самоочищення гарячою водою та сушіння

		
<p>1. Поставте прилад назад на базу і переконайтеся, що в резервуарі для чистої води є достатня кількість води для самоочищення.</p>	<p>2. При першому запуску коротко натисніть кнопку самоочищення, щоб активувати стандартне автоматичне регулювання самоочищення гарячою водою та інтелектуальне сушіння. Для додаткових режимів самоочищення або зміни режимів сушіння перейдіть до налаштувань додатка Dreamehome.</p>	<p>3. Після завершення самоочищення прилад автоматично переходить у режим сушіння. негайно спустоште резервуар для відпрацьованої води.</p>
	<p>Натисніть коротко після налаштування в додатку. Перемикайте між стандартним і глибоким режимами самоочищення з використанням гарячої води за допомогою голосових підказок.</p> <p>Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увійти в режим незалежного сушіння.</p> <p>У режимі сушіння натисніть коротко, щоб вийти з режиму сушіння.</p>	

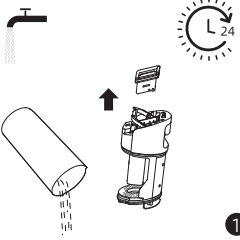
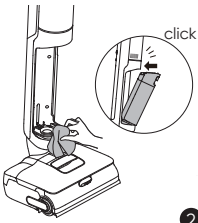
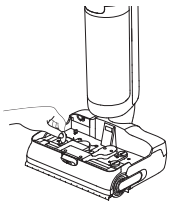
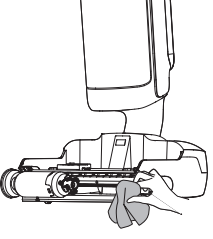
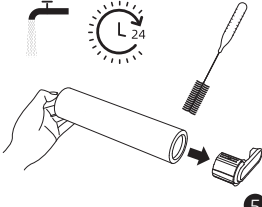
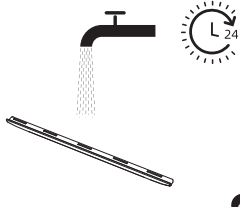
Примітка:

- Функція самоочищення може бути активована тільки під час заряджання приладу, коли рівень заряду акумулятора перевищує 20%.
- Під час самоочищення гарячою водою не торкайтеся роликів щітки, гарячої води або нагрівального модуля зарядної бази.

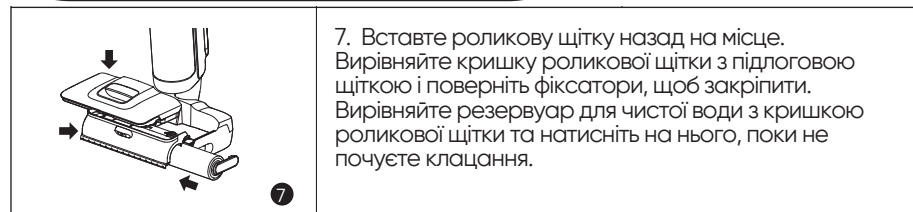
Догляд та обслуговування

Поради:

- Перед технічним обслуговуванням вимкніть прилад. Не торкайтеся вимикача живлення.
- За необхідності замініть деталі. Деталі повинні бути замінені на деталі, доступні у виробника або його сервісного агента.
- Якщо прилад не використовується протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, вимкніть вилку з розетки та зберігайте прилад у прохолодному місці з низькою вологістю, далі від прямих сонячних променів. Щоб уникнути надмірного розрядження акумулятора, заряджайте прилад принаймні раз на 3 місяці.

		
<p>1. Вилийте відпрацьовану воду. Зніміть фільтр і обережно постукайте по ньому, щоб струсити пил. Промийте фільтр, кришку бака та бак чистою водою. Дайте їм повністю висохнути перед повторною установкою.</p>	<p>2. Перед використанням обережно протріть трубку та датчик забруднення вологою тканиною. Вставте використаний резервуар для води в нижню частину основного корпусу та нахиліть його у бік основного корпусу.</p>	<p>3. Після зняття резервуара для чистої води за допомогою монети поверніть фіксатори на кришці роликів щітки та зніміть кришку. Потягніть вгору ручку роликів щітки, щоб зняти роликів щітку.</p>
		
<p>4. Протріть вхідний отвір для всмоктування сухою або вологою серветкою. Не промивайте щітку для підлоги водою.</p>	<p>5. За допомогою наданої щітки для чищення видаліть волосся або сміття, що заплуталося навколо роликів щітки. Промийте роликів щітку чистою водою і дайте їй повністю висохнути перед повторною установкою.</p>	<p>6. Переверніть кришку роликів щітки, витягніть підйомний механізм і посуньте скребок вліво, щоб зняти його. Промийте скребок чистою водою. Після повного висихання вирівняйте його з пазом і посуньте вправо, щоб встановити назад.</p>

Догляд та обслуговування



Примітка:

- Рекомендується замінювати фільтр кожні 3–6 місяців.
- Очищуйте за потреби. Рекомендується замінювати валик кожні 3–6 місяців.
- Не промивайте трубку та датчик забруднення.

Усунення несправностей

У разі виникнення помилки прилад припинить роботу. Для усунення несправностей зверніться до наведеної нижче таблиці. Якщо проблема не вирішиться, зверніться до служби обслуговування клієнтів.

Помилка	Можлива причина	Рішення
Прилад не працює	Акумулятор пристрою розряджений або його заряд низький	Перед використанням повністю зарядіть акумулятор
	Прилад знаходиться у вертикальному положенні	Нахиліть прилад назад
	Блокування активовано режимом захисту від перегріву	Усуньте засмічення і почекайте, поки температура повернеться до норми.
	Резервуар для відпрацьованої води повний	Очистіть резервуар для відпрацьованої води
	Ручка, роликів щітка або резервуар для відпрацьованої води встановлені неправильно.	Переконайтеся, що ручка, роликів щітка або резервуар для відпрацьованої води встановлені належним чином.
Прилад заряджається повільно	Температура акумулятора занадто низька або занадто висока	Зачекайте, поки температура акумулятора не повернеться до нормального рівня
Потужність всмоктування приладу слабка	Фільтр засмічений	Очистіть фільтр
	Всмоктувальний отвір або трубка заблоковані стороннім предметом	Очистіть трубку та вхідний отвір для всмоктування
Двигун видає дивний звук	У резервуарі для відпрацьованої води занадто багато рідини	Спустоште резервуар для відпрацьованої води
	Всмоктувальний отвір заблокований	Усуньте будь-які перешкоди у всмоктувальному отворі
Екран дисплея не світиться під час заряджання	Кабель зарядної бази не підключений до електричної розетки	Переконайтеся, що кабель зарядної бази підключений до мережі
	Прилад не встановлений на зарядну базу належним чином	Переконайтеся, що прилад правильно розміщений на зарядній базі

Усунення несправностей

3 приладу не витікає вода	Резервуар для чистої води встановлений неправильно або в резервуарі для чистої води недостатньо води	Перевстановіть або наповніть резервуар для чистої води
	Для зволоження роликів щітки потрібно 30 секунд.	Увімкніть прилад і перевірте знову через 30 секунд
3 вентиляційного отвору витікає вода	В результаті зіткнення або різкого ривка вода потрапила у двигун	Акуратно рухайте прилад вперед і назад, коли він увімкнений.
	Фільтр не повністю висох після очищення	Перед використанням повністю висушіть фільтр
Самоочищення не працює	Роликів щітка може заклинитися через великі сміттєві частинки	Відкрийте кришку роликів щітки, щоб перевірити та очистити роликів щітку
	Прилад не встановлений на зарядну базу належним чином	Переконайтеся, що прилад заряджається перед самоочищенням
	Самоочищення не можна увімкнути, якщо рівень заряду акумулятора нижчий за 20%	Функція самоочищення може бути увімкнена тільки під час заряджання пристрою, коли рівень заряду акумулятора перевищує 20%
	Резервуар для відпрацьованої води не встановлений на місце або резервуар для відпрацьованої води переповнений	Перевстановіть або спустоште резервуар для відпрацьованої води
	Резервуар для чистої води не встановлений на місце або в резервуарі для чистої води недостатньо води	Перевстановіть або наповніть резервуар для чистої води
Погана ефективність сушіння	Вхідний та вихідний отвори для повітря зарядної бази можуть бути заблоковані	Перевірте та усуньте засмічення повітровипускного та повітрязабірного отворів
Не вдається встановити з'єднання Wi-Fi	Пароль мережі Wi-Fi неправильний	Переконайтеся, що пароль, який використовується для підключення до мережі Wi-Fi, є правильним.
	Пристрій не підтримує з'єднання Wi-Fi 5 ГГц	Переконайтеся, що пристрій підключений до мережі Wi-Fi 2,4 ГГц
	Сигнал Wi-Fi слабкий	Переконайтеся, що пристрій знаходиться в зоні з хорошим Wi-Fi
	Прилад може бути не готовий до налаштування	Прилад може бути не готовий до налаштування
Відсутність піни або нерівномірне розприскування піни	Недостатньо часу для приготування піни	Натисніть і утримуйте кнопку розпилення піни, щоб забезпечити достатнє приготування піни
	Роботизована насадка встановлена неправильно	Переконайтеся, що підйомний механізм встановлений правильно
	Сопло забилося через тривалий період невикористання (пил/ залишки миючого розчину)	Зніміть підйомний механізм і промийте сопло або використовуйте інструмент, щоб прочистити його

Щодо додаткових послуг, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою <https://global.dreamotech.com/pages/contact-us>

Вебсайт: <https://global.dreamotech.com>

Повідомлення про помилки

Якщо прилад не працює належним чином, на екрані з'явиться повідомлення про помилку. Зверніться до таблиці усунення несправностей, щоб знайти рішення.

Код усунення несправностей	Можлива причина	Рішення
E1-E7	Помилка	Перезапустіть прилад для усунення несправності. Якщо проблема не зникне, зверніться до служби підтримки клієнтів.
F1-F6		
H1-H6		
H7	Перегрів акумулятора	Зачекайте, поки температура акумулятора не повернеться до нормального рівня

Технічні характеристики

Пилосос для сухого та вологого прибирання			
Модель	HHR46D	Час заряджання	приблизно 4 години
Номинальна напруга	21.6 В ---	Номинальна потужність	400 В
Ємність резервуара для чистої води	780 мл	Резервуара для використаної води	700 мл
Частота роботи		2400~2483.5 МГц	
Максимальна вихідна потужність		< 20 дБм	
Зарядна база			
Модель	HCBBD	Номинальна вхідна потужність*	560 Вт
Номинальна вхідна потужність	220-240 В ~ 50-60 Гц	Номинальна вихідна потужність	27.0 В --- 1.6 А

За нормальних умов використання цього обладнання слід дотримуватися відстані не менше 20 см між антеною та тілом користувача.

*Номинальна вхідна потужність означає середнє арифметичне значення потужності сушіння, коли в додатку вибрано «Глибоке очищення» в «Налаштуваннях самоочищення» та «Супершвидкість» в «Налаштуваннях сушіння».

Споживання енергії в режимі очікування: $\leq 0,5$ Вт (протягом 15 хвилин після вилучення пилососа з зарядної бази)

Споживання енергії в режимі очікування: $\leq 0,5$ Вт (протягом 15 хвилин після повного заряджання приладу)

Споживання енергії в режимі очікування мережі: ≤ 2 Вт (протягом 15 хвилин після повного заряджання приладу)

Утилізація та вилучення акумулятора

Вбудований літій-іонний акумулятор містить речовини, що є небезпечними для навколишнього середовища. Перед утилізацією акумулятора переконайтеся, що його вилучили кваліфіковані технічні фахівці та утилізували у відповідному центрі переробки відходів.

- акумулятор необхідно вилучити з приладу перед його утилізацією.
- під час вилучення акумулятора прилад необхідно відключити від мережі електроживлення.
- акумулятор необхідно утилізувати безпечним способом.

Інструкція з вилучення

1. Вкрутіть гвинт у верхній частині задньої панелі приладу.
2. За допомогою відповідного інструменту зніміть дисплей та від'єднайте кабелі.
3. За допомогою викрутки викрутіть усі кріпильні гвинти з корпусу.
4. Викрутіть гвинти на батарейному блоці, а потім зніміть кришку батареї.
5. Від'єднайте кабелі роз'єму акумуляторного блоку та вийміть акумулятор з акумуляторного блоку.

УВАГА:

- Перед вийманням акумулятора відключіть живлення та максимально розрядіть акумулятор.
- Непотрібні акумулятори слід утилізувати у відповідних пунктах прийому відходів.
- Не піддавайте акумулятор впливу високих температур, щоб уникнути ризику вибуху.
- У разі неправильного використання з акумулятора може витікати рідина. У разі контакту з рідиною промийте місце контакту водою та зверніться за медичною допомогою.

Гарантія

1. Dreame несе відповідальність перед споживачем за будь-яку невідповідність продукту, яка не була виявлена на момент покупки.
2. Гарантійний термін: для отримання додаткової інформації зверніться до служби обслуговування клієнтів. Якщо на території, де знаходиться споживач, діють інші правила, перевагу мають місцеві правила.
3. Гарантія не поширюється на такі випадки:
 - a) Проблеми, спричинені необережністю, використанням або встановленням, що не відповідають інструкціям, наданим Dreame.
 - b) Втручання та/або модифікації продукту суб'єктами або особами, які не мають прямої авторизації від Dreame.
 - c) Пошкодження внаслідок випадкових причин та/або недбалості з боку споживача, зокрема зовнішніх деталей.
 - d) Деталі, що підлягають зносу, які не мають виробничих дефектів.
 - e) Відсутність дійсного документа про покупку (квитанції, рахунку-фактури або іншого), що підтверджує дату придбання продукту.
 - f) Модель та/або номери продукту, зазначені в сертифікаті покупки, не відповідають моделі та/або номерам, зазначеним на продукті.
4. Більш детальну інформацію про гарантію можна знайти на офіційному вебсайті Dreame: <https://global.dreametech.com>

Важные инструкции по технике безопасности

Во избежание поражения электрическим током, пожара или травм, вызванных неправильным использованием прибора, перед использованием прибора внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации и сохраните ее для дальнейшего использования.

Ограничения по использованию

- Этот прибор не должен использоваться детьми в возрасте до 8 лет, а также лицами с физическими, сенсорными, интеллектуальными недостатками или ограниченным опытом, или знаниями без присмотра родителей или опекунов, чтобы обеспечить безопасную эксплуатацию и избежать любых рисков. Чистка и техническое обслуживание не должны выполняться детьми без присмотра.
- Прибор можно использовать только с блоком питания, входящим в комплект поставки.
- Этот прибор содержит батареи, которые могут заменять только квалифицированные специалисты.
- Не устанавливайте, не заряжайте и не используйте прибор в ванных комнатах или вблизи бассейнов.
- Приборы с вращающимися щетками могут представлять опасность, если прибор наедет на шнур питания.
- Перед чисткой или техническим обслуживанием прибора вилку необходимо вынуть из розетки.
- Пластиковые элементы могут быть опасны. Во избежание опасности удушья держите их подальше от детей. Дети не должны играть с прибором.
- Используйте только в помещении, на полу без коврового покрытия, например, на виниле, плитке, дереве и т. д. Будьте осторожны, чтобы не наехать на предметы, лежащие на полу, или края ковров. Застревание щетки может привести к преждевременному выходу из строя ремня.
- Не используйте прибор на открытом воздухе, на поверхностях, не являющихся полом, или в коммерческих, или промышленных условиях.
- Используйте только в соответствии с описанием в данном руководстве пользователя. Используйте только насадки, рекомендованные производителем.
- Не подвергайте прибор воздействию огня или чрезмерной температуры. Воздействие огня или чрезмерной температуры может привести к взрыву.
- Не используйте в чрезвычайно горячих или холодных условиях (ниже 5 °C/41 °F или выше 40 °C/104 °F). Заряжайте устройство при температуре выше 5 °C/41 °F и ниже 40 °C/104 °F.
- Не погружайте устройство в жидкость.
- Не используйте для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, таких как бензин.
- Не используйте в местах, где могут присутствовать легковоспламеняющиеся или горючие жидкости.

Важные инструкции по технике безопасности

- Не вставляйте какие-либо предметы в отверстия. Не используйте прибор, если какое-либо отверстие заблокировано. Держите прибор в чистоте от пыли, ворса, волос и всего, что может препятствовать потоку воздуха.
- Не подбирайте токсичные материалы (хлорный отбеливатель, аммиак, средства для прочистки труб и т. д.). Не подбирайте твердые или острые предметы, такие как стекло, гвозди, винты, монеты и т. д.
- Не используйте прибор в закрытом помещении, заполненном парами, выделяемыми масляными красками, растворителями красок, некоторыми веществами для защиты от моли, легковоспламеняющейся пылью или другими взрывоопасными, или токсичными парами. Не подбирайте ничего, что горит или дымится, например сигареты, спички или горячий пепел.
- Не используйте прибор без установленных фильтров.
- Держите волосы, свободную одежду, пальцы и все части тела подальше от отверстий и движущихся частей прибора и его аксессуаров.
- Во время использования прибора держите кабели заземления подальше от него. Прибор может стать опасным, если наехать на шнур питания.
- Будьте особенно осторожны при уборке на лестнице.
- Предотвращайте случайное включение. Перед тем как поднимать или переносить прибор, убедитесь, что выключатель находится в положении «ВЫКЛ». Перенос прибора с пальцем на выключателе или включение прибора может привести к несчастному случаю.
- Убедитесь, что прибор стоит на горизонтальной поверхности. Не используйте прибор в том же положении, если он оснащен щеточным валиком, а ручка не находится в полностью вертикальном положении. Не храните прибор в месте со слишком низкой температурой.
- Перед чисткой или техническим обслуживанием всегда вынимайте шнур питания из розетки и убедитесь, что прибор выключен, чтобы избежать травмирования вращающейся щеткой.
- Не используйте прибор без надлежащей установки всех аксессуаров.
- Если прибор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините шнур питания и храните его в сухом, защищенном от пыли и насекомых месте. Не используйте поврежденный или модифицированный прибор. Поврежденный или модифицированный прибор может работать непредсказуемо, что может привести к пожару, взрыву или травмированию.
- Не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать прибор, кроме случаев, указанных в инструкции по эксплуатации и уходу.
- Не используйте прибор с поврежденным дополнительным оборудованием (например, зарядной базой). Если прибор или дополнительное оборудование упало, было повреждено, оставлено на открытом воздухе, попало в воду или не работает должным образом, никогда не пытайтесь его использовать. Обратитесь в

Важные инструкции по технике безопасности

- В резервуар для чистой воды можно добавлять только чистую воду и официально утвержденный моющий раствор. Не добавляйте другие жидкости, такие как спирт или дезинфицирующее средство. Пропорции моющего раствора к чистой воде можно проверить на бутылке с моющим раствором. Храните моющий раствор в недоступном для детей месте.
- Убедитесь, что прибор выключен во время транспортировки, и, по возможности, храните его в оригинальной упаковке.
- Используйте прибор в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве пользователя. Пользователи несут ответственность за любые потери или повреждения, возникшие в результате неправильного использования этого прибора.







Важные инструкции по технике безопасности

Аккумулятор и зарядка

- Для зарядки устройства используйте только зарядную базу, входящую в комплект поставки. Используйте только зарядную базу HCBBDD.
- Соблюдайте все инструкции по зарядке и не заряжайте устройство вне диапазона температур, указанного на аккумуляторе, так как это увеличивает риск возгорания.
- Зарядная база оснащена функцией сушки и подходит только для сушки щетки этого прибора.
- Держите кабель зарядной базы подальше от нагретых поверхностей. Не прикасайтесь к вилке зарядной базы или прибора мокрыми руками. Чтобы отсоединить вилку, держите ее за вилку зарядной базы, а не за кабель.
- Не тяните и не переносите зарядную базу за кабель, не используйте кабель как ручку, не закрывайте дверцу на кабеле и не тяните кабель по острым краям или углам.
- Держите батареи в недоступном для детей месте. Никогда не берите батареи в рот. В случае проглатывания обратитесь к врачу или в местный центр контроля отравлений.
- Не выбрасывайте старые батареи ненадлежащим образом. Не нужные батареи следует утилизировать в соответствующем пункте приема отходов.
- Зарядная база способна заряжать 6-элементный аккумулятор емкостью 5000 мАч. Эту зарядную базу не следует использовать для зарядки батарей, которые не перезаряжаются. Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию литий-ионного аккумулятора.
- Зарядная база имеет маркировку, означающую «Осторожно: горячая поверхность». Не прикасайтесь к роликовой щетке, горячей воде или нагревательному модулю зарядной базы во время самоочистки горячей водой

Важные инструкции по технике безопасности

Маркировки

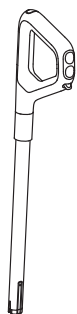
-  Оборудование класса II
-  Миниатюрный предохранитель с задержкой срабатывания, где T 3,15 A является символом характеристики времени/тока
-  Только для использования в помещении
-  Прочтите инструкцию по эксплуатации
-  Осторожно: горячая поверхность
-  Информация о WEEE
Все изделия, на которых есть этот символ, являются отходами электрического и электронного оборудования (WEEE согласно директиве 2012/19/EC). Их нельзя смешивать с несортированными бытовыми отходами. Вместо этого вы должны защищать здоровье людей и окружающую среду, сдавая отработанное оборудование в назначенный пункт сбора для переработки отходов электрического и электронного оборудования, назначенный правительством или местными органами власти. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья людей. Для получения дополнительной информации о местонахождении и условиях работы таких пунктов сбора обратитесь к установщику или местным органам власти.

Мы, компания Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., настоящим заявляем, что данное оборудование соответствует действующим директивам, европейским нормам и поправкам.

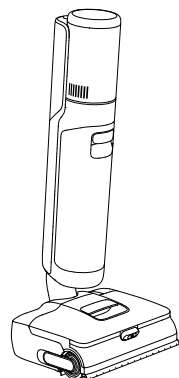
Полный текст декларации о соответствии ЕС доступен по следующему интернет-адресу: <https://global.dreametech.com>
 Подробное электронное руководство можно найти по адресу <https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Обзор устройства

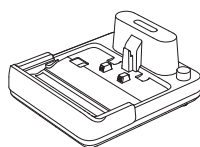
Комплектация



Ручка



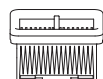
Основное устройство



Зарядная база



Запасная
роликовая
щетка



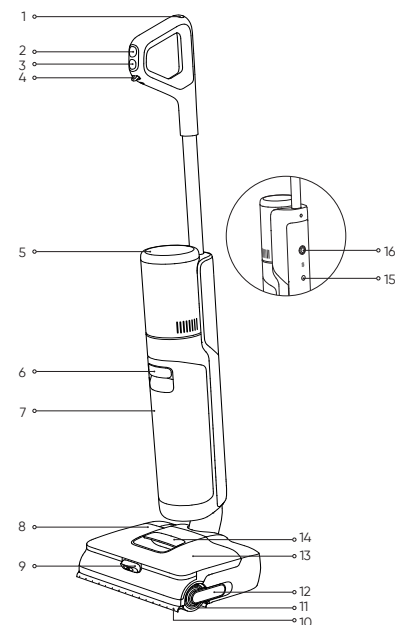
Сменный фильтр



Щетка для очистки

Обзор устройства

Пылесос для сухой и влажной уборки



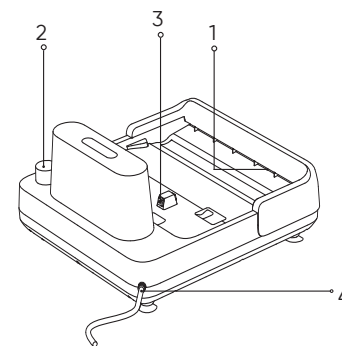
- 1 Кнопка самоочистки
- 2 Кнопка изменения режима
- 3 Кнопка питания
- 4 Кнопка для распыления пены
- 5 Дисплей
- 6 Ручка резервуара для отработанной воды

- 7 Резервуар для отработанной воды
- 8 Контейнер для моющего раствора
- 9 Насадка для распыления пены
- 10 Роботизированный подъемный механизм
- 11 Ручка роликовой щетки

- 13 Резервуар для чистой воды
- 14 Ручка резервуара для чистой воды
- 15 Кнопка голосовых подсказок/Wi-Fi
 - Нажмите коротко, чтобы активировать голосовые подсказки или отрегулировать громкость.
 - Нажмите и удерживайте, чтобы начать/остановить настройку Wi-Fi.
 - Настройте язык с помощью приложения.

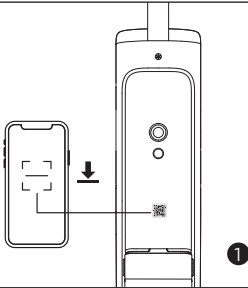

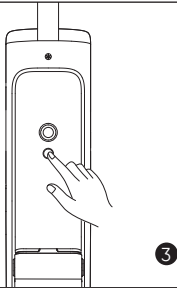
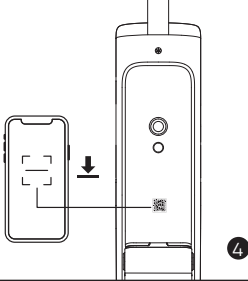
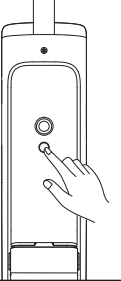
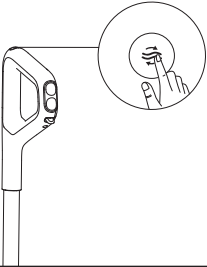
- 16 Всенаправленное колесо

Charging Base



- 1. Выходное отверстие для сушки воздухом
- 2. Место для хранения аксессуаров
- 3. Зарядные контакты
- 4. Шнур питания

Подключение к приложению Dreamehome

		
<p>1. Отсканируйте QR-код на устройстве или найдите «Dreamehome» в магазине приложений, чтобы загрузить и установить приложение</p>	<p>2. Нажмите на кнопку питания, чтобы включить устройство.</p>	<p>3. Нажмите и удерживайте кнопку голосового оповещения/Wi-Fi, расположенную на задней панели устройства, чтобы настроить соединение Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi мигает белым цветом, а голосовое оповещение сообщает: «Ожидание конфигурации сети».</p>
	 	
<p>4. Откройте приложение Dreamehome и снова отсканируйте тот же QR-код на приборе, чтобы добавить устройство. Следуйте инструкциям, чтобы завершить подключение к Wi-Fi.</p>	<p>* Нажмите и удерживайте кнопку голосового напоминания/Wi-Fi и кнопку самоочистки в течение 3 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.</p>	

Примечание:

- Поддерживается только Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Из-за обновления программного обеспечения приложения фактические действия могут отличаться от инструкций в этом руководстве. Следуйте инструкциям, исходя из текущей версии приложения.
- Устройство выйдет из сетевого соединения, если в течение 10 минут не будет выполнено ни одной операции или если сетевое соединение не удастся установить. Чтобы сбросить настройки Wi-Fi, повторите приведенные выше шаги и выполните подключение в соответствии с подсказками в приложении.
- После завершения настройки Wi-Fi нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки/Wi-Fi, чтобы отключить сетевое соединение. Нажмите и удерживайте кнопку еще раз, чтобы снова подключиться к Wi-Fi.

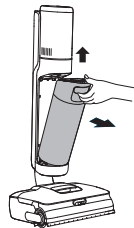
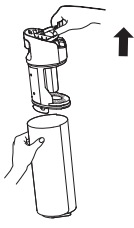
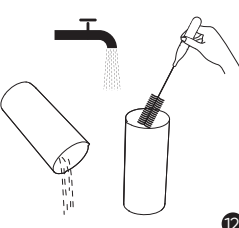
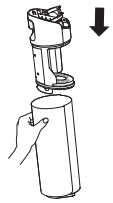
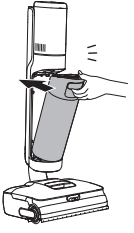
Эксплуатация

		
<p>1. Потяните за ручку резервуара для чистой воды, чтобы вынуть резервуар.</p>	<p>2. Откройте крышку резервуара и наполните его чистой водой.</p>	<p>3. Откройте боковую крышку контейнера для моющего раствора, наполните его моющим раствором и плотно закройте крышку. Долейте раствор, когда поплавок достигнет дна.</p>
		
<p>4. Установите обратно контейнер для моющего раствора и резервуар для чистой воды, пока они не зафиксируются со щелчком.</p>	<p>5. Кратко нажмите кнопку , чтобы включить/ выключить прибор. Аккуратно нажмите на щетку для пола и наклоните прибор назад, чтобы начать уборку.</p>	<p>6. Прибор можно положить горизонтально под углом 180 градусов, чтобы легко чистить под низкой мебелью.</p>
		
<p>7. Кратко нажмите кнопку чтобы переключаться между режимами при необходимости. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить роботизированный подъемный механизм.</p>	<p>8. Кратковременно нажмите переключатель автоматического распределения, чтобы включить или выключить функцию регулировки пропорций чистящего раствора (по умолчанию включена). Прибор будет автоматически регулировать пропорции чистящего раствора на основе настроек программы и обнаруженного уровня загрязнения.</p>	<p>9. Нажмите кнопку распыления пены, чтобы распылить пену для глубокой очистки.</p>

Эксплуатация

Примечание:

- Не пылесосьте пенные жидкости.
- Убедитесь, что во время использования щетка для пола плотно прилегает к полу.
- Во время работы прибор будет находиться в вертикальном положении.
- Прибор подходит для чистки пола, мрамора, плитки и других твердых поверхностей.
- Не поднимайте и не перемещайте прибор во время работы, чтобы предотвратить попадание отработанной воды обратно в двигатель.
- Используйте только средство для чистки пола Dreame. Очищающий раствор можно приобрести в официальном интернет-магазине. Конкретные инструкции по использованию смотрите на этикетке очищающего раствора.
- Прибор интеллектуально регулирует пропорции моющего средства на основе настроек приложения и уровня загрязнения.
- При первом включении прибор по умолчанию переходит в режим Smart Mode (Умный режим). При следующем использовании прибор автоматически перейдет в последний использованный режим после запуска.

		
<p>10. Потяните за ручку резервуара для отработанной воды, чтобы вынуть резервуар.</p>	<p>11. Поднимите ручку крышки резервуара для отработанной воды и извлеките крышку.</p>	<p>12. Вылейте грязную воду и промойте бак чистой водой.</p>
		
<p>13. После очистки нажмите на ручку крышки резервуара для отработанной воды и вставьте ее обратно в резервуар.</p>	<p>14. Вставьте резервуар для отработанной воды в нижнюю часть основного корпуса. Наклоните его в сторону основного корпуса, пока не услышите щелчок.</p>	

Самоочистка горячей водой и режим сушки

		
<p>1. Поставьте прибор обратно на базу и убедитесь, что в резервуаре для чистой воды есть достаточное количество воды для самоочистки.</p>	<p>2. При первом запуске кратко нажмите кнопку самоочистки, чтобы активировать стандартную автоматическую регулировку самоочистки горячей водой и интеллектуальную сушку. Для дополнительных режимов самоочистки или изменения режимов сушки перейдите в настройки приложения Dreamehome.</p>	<p>3. После завершения самоочистки прибор автоматически переходит в режим сушки. Немедленно опорожните резервуар для отработанной воды.</p>
	<p>Нажмите кратко после настройки в приложении. Переключайтесь между стандартным и глубоким режимами самоочистки с использованием горячей воды с помощью голосовых подсказок.</p> <p>Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы войти в режим независимой сушки.</p> <p>В режиме сушки нажмите кратко, чтобы выйти из режима сушки.</p>	

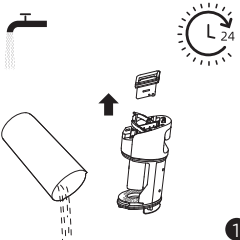
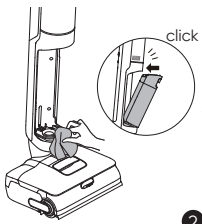
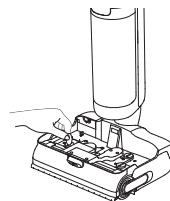
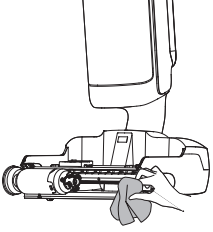
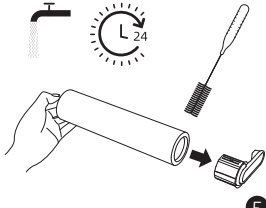
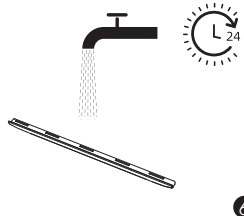
Примечание:

- Функция самоочистки может быть активирована только во время зарядки прибора, когда уровень заряда аккумулятора превышает 20%.
- Во время самоочистки горячей водой не прикасайтесь к роликовой щетке, горячей воде или нагревательному модулю зарядной базы.

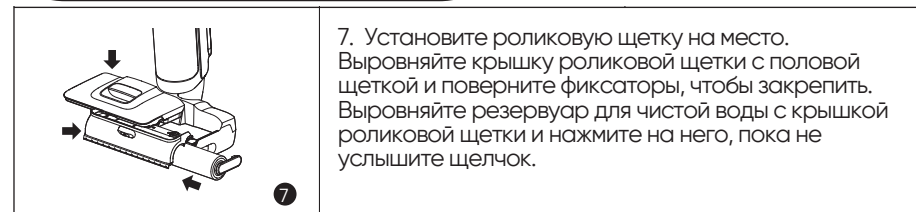
Уход и обслуживание

Советы:

- Перед техническим обслуживанием выключите прибор. Не прикасайтесь к выключателю питания.
- При необходимости замените детали. Детали должны быть заменены на детали, доступные у производителя или его сервисного агента.
- Если прибор не используется в течение длительного времени, полностью зарядите его, выньте вилку из розетки и храните прибор в прохладном месте с низкой влажностью, вдали от прямых солнечных лучей. Чтобы избежать чрезмерной разрядки аккумулятора, заряжайте прибор не реже одного раза в 3 месяца.

		
<p>1. Вылейте отработанную воду. Снимите фильтр и осторожно постучите по нему, чтобы стряхнуть пыль. Промойте фильтр, крышку бака и бак чистой водой. Дайте им полностью высохнуть перед повторной установкой.</p>	<p>2. Перед использованием осторожно протрите трубку и датчик загрязнения влажной тканью. Вставьте использованный резервуар для воды в нижнюю часть основного корпуса и наклоните его в сторону основного корпуса.</p>	<p>3. После снятия резервуара для чистой воды с помощью монеты поверните фиксаторы на крышке роликовой щетки и снимите крышку. Потяните вверх ручку роликовой щетки, чтобы снять роликовую щетку.</p>
		
<p>4. Протрите входное отверстие для всасывания сухой или влажной салфеткой. Не промывайте щетку для пола водой.</p>	<p>5. С помощью прилагаемой щетки для чистки удалите волосы или мусор, запутавшиеся вокруг роликовой щетки. Промойте роликовую щетку чистой водой и дайте ей полностью высохнуть перед повторной установкой.</p>	<p>6. Переверните крышку роликовой щетки, вытащите подъемный механизм и сдвиньте скребок влево, чтобы снять его. Промойте скребок чистой водой. После полного высыхания выровняйте его с пазом и сдвиньте вправо, чтобы установить обратно.</p>

Уход и обслуживание



7. Установите роликовую щетку на место. Выровняйте крышку роликовой щетки с половой щеткой и поверните фиксаторы, чтобы закрепить. Выровняйте резервуар для чистой воды с крышкой роликовой щетки и нажмите на него, пока не услышите щелчок.

Примечание:

- Рекомендуется заменять фильтр каждые 3–6 месяцев.
- Очищайте по мере необходимости. Рекомендуется заменять валик каждые 3–6 месяцев.
- Не промывайте трубку и датчик загрязнения.

Устранение неисправностей

В случае возникновения ошибки прибор прекратит работу. Для устранения неисправностей обратитесь к приведенной ниже таблице. Если проблема не решится, обратитесь в службу обслуживания клиентов.

Ошибка	Возможная причина	Решение
Прибор не работает	Аккумулятор устройства разряжен или его заряд низкий	Перед использованием полностью зарядите аккумулятор
	Прибор находится в вертикальном положении	Наклоните прибор назад
	Блокировка активирована режимом защиты от перегрева	Устраните засорение и подождите, пока температура вернется к норме
	Резервуар для отработанной воды полный	Очистите резервуар для отработанной воды
	Ручка, роликовая щетка или резервуар для отработанной воды установлены неправильно.	Убедитесь, что ручка, роликовая щетка или резервуар для отработанной воды установлены надлежащим образом.
Устройство заряжается медленно	Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая	Подождите, пока температура аккумулятора не вернется к нормальному уровню.
Мощность всасывания прибора слабая	Фильтр засорен	Очистите фильтр
	Всасывающее отверстие или трубка заблокированы посторонним предметом	Очистите трубку и входное отверстие для всасывания
Двигатель издает странный звук	В резервуаре для отработанной воды слишком много жидкости	Опустошите резервуар для отработанной воды
	Всасывающее отверстие заблокировано	Устраните любые препятствия во всасывающем отверстии
Экран дисплея не светится во время зарядки	Кабель зарядной базы не подключен к электрической розетке	Убедитесь, что кабель зарядной базы подключен к сети
	Прибор не установлен на зарядную базу надлежащим образом	Убедитесь, что устройство правильно размещено на зарядной базе

Устранение неисправностей

Из прибора не вытекает вода	Резервуар для чистой воды установлен неправильно или в резервуаре для чистой воды недостаточно воды	Переустановите или заполните резервуар для чистой воды
	Для увлажнения роликовой щетки требуется 30 секунд.	Включите прибор и проверьте снова через 30 секунд.
Из вентиляционного отверстия вытекает вода	В результате столкновения или резкого рывка вода попала в двигатель	Аккуратно двигайте прибор вперед и назад, когда он включен
	Фильтр не полностью высох после очистки	Перед использованием полностью высушите фильтр.
Самоочистка не работает	Роликовая щетка может заклинить из-за крупных мусорных частиц	Откройте крышку роликовой щетки, чтобы проверить и очистить
	Прибор не установлен на зарядную базу надлежащим образом	Убедитесь, что прибор заряжается перед самоочисткой.
	Самоочистку нельзя включить, если уровень заряда аккумулятора ниже 20%.	Функция самоочистки может быть включена только во время зарядки устройства, когда уровень заряда аккумулятора превышает 20%.
	Резервуар для отработанной воды не установлен на место или резервуар для отработанной воды переполнен.	Переустановите или опорожните резервуар для отработанной воды.
	Резервуар для чистой воды не установлен на место или в резервуаре для чистой воды недостаточно воды.	Переустановите или заполните резервуар для чистой воды
	Плохая эффективность сушки	Выходное и входное отверстия для воздуха зарядной базы могут быть заблокированы.
Не удается установить соединение Wi-Fi	Пароль сети Wi-Fi неверный.	Убедитесь, что пароль, используемый для подключения к сети Wi-Fi, является правильным.
	Устройство не поддерживает соединение Wi-Fi 5 ГГц	Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi 2,4 ГГц.
	Сигнал Wi-Fi слабый.	Убедитесь, что устройство находится в зоне с хорошим покрытием Wi-Fi.
	Прибор может быть не готов к настройке.	Прибор может быть не готов к настройке.
Отсутствие пены или неравномерное распыление пены	Недостаточно времени для приготовления пены	Нажмите и удерживайте кнопку распыления пены, чтобы обеспечить достаточное приготовление пены.
	Роботизированная насадка установлена неправильно	Убедитесь, что подъемный механизм установлен правильно
	Сопло забилося из-за длительного периода неиспользования (пыль/остатки моющего раствора)	Снимите подъемный механизм и промойте сопло или используйте инструмент, чтобы прочистить его

По вопросам дополнительных услуг, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу <https://global.dreametech.com/pages/contact-us>

Веб-сайт: <https://global.dreametech.com>

Сообщения об ошибках

Если устройство не работает должным образом, на экране появится сообщение об ошибке. Обратитесь к таблице устранения неисправностей, чтобы найти решение.

Код устранения неисправностей	Возможная причина	Решение
E1-E7	Ошибка	Перезапустите устройство для устранения неисправности. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки клиентов.
F1-F6		
H1-H6		
H7	Перегрев аккумулятора	Подождите, пока температура аккумулятора не вернется к нормальному уровню.

Технические характеристики

Пылесос для сухой и влажной уборки			
Модель	NHR46D	Время зарядки	примерно 4 часа
Номинальное напряжение	21.6 В ---	Номинальная мощность	400 В
Емкость резервуара для чистой воды	780 мл	Резервуара для использованной воды	700 мл
Частота работы		2400~2483.5 МГц	
Максимальная выходная мощность		< 20 дБм	
Зарядная база			
Модель	HCBBD	Номинальная входная мощность*	560 Вт
Номинальная входная мощность	220-240 В ~ 50-60 Гц	Номинальная выходная мощность	27.0 В --- 1.6 А

При нормальных условиях использования этого оборудования следует соблюдать расстояние не менее 20 см между антенной и телом пользователя.

*Номинальная входная мощность означает среднее арифметическое значение мощности сушки, когда в приложении выбрано «Глубокая очистка» в «Настройках самоочистки» и «Суперскорость» в «Настройках сушки».

Потребление энергии в режиме ожидания: ≤ 0,5 Вт (в течение 15 минут после извлечения пылесоса из зарядной базы)

Потребление энергии в режиме ожидания: ≤ 0,5 Вт (в течение 15 минут после полной зарядки прибора)

Потребление энергии в режиме ожидания сети: ≤ 2 Вт (в течение 15 минут после полной зарядки прибора)

Утилизация и извлечение аккумулятора

Встроенный литий-ионный аккумулятор содержит вещества, опасные для окружающей среды. Перед утилизацией аккумулятора убедитесь, что его извлекли квалифицированные технические специалисты и утилизировали в соответствующем центре переработки отходов.

- аккумулятор необходимо извлечь из прибора перед его утилизацией.
- во время извлечения аккумулятора прибор необходимо отключить от сети электропитания.
- аккумулятор необходимо утилизировать безопасным способом.

Инструкция по извлечению

1. Выкрутите винт в верхней части задней панели прибора.
2. С помощью соответствующего инструмента снимите дисплей и отсоедините кабели.
3. С помощью отвертки выкрутите все крепежные винты из корпуса.
4. Выкрутите винты на батарейном блоке, а затем снимите крышку батареи.
5. Отсоедините кабели разъема аккумуляторного блока и извлеките аккумулятор из аккумуляторного блока.

ВНИМАНИЕ:

- Перед извлечением аккумулятора отключите питание и максимально разрядите аккумулятор.
- Ненужные аккумуляторы следует утилизировать в соответствующих пунктах приема отходов.
- Не подвергайте аккумулятор воздействию высоких температур, чтобы избежать риска взрыва.
- При неправильном использовании из аккумулятора может вытечь жидкость. При контакте с жидкостью промойте место контакта водой и обратитесь за медицинской помощью.

Гарантия

1. Dreame несет ответственность перед потребителем за любое несоответствие продукта, которое не было обнаружено на момент покупки.
2. Гарантийный срок: для получения дополнительной информации обратитесь в службу обслуживания клиентов. Если на территории, где находится потребитель, действуют другие правила, преимущество имеют местные правила.
3. Гарантия не распространяется на следующие случаи:
 - a) Проблемы, вызванные небрежностью, использованием или установкой, не соответствующими инструкциям, предоставленным Dreame.
 - b) Вмешательство и/или модификации продукта субъектами или лицами, не имеющими прямой авторизации от Dreame.
 - c) Повреждения в результате случайных причин и/или небрежности со стороны потребителя, в частности внешних деталей.
 - d) Детали, подлежащие износу, не имеющие производственных дефектов.
 - e) Отсутствие действительного документа о покупке (квитанции, счет-фактуры или другого), подтверждающего дату приобретения продукта.
 - f) Модель и/или номера продукта, указанные в сертификате покупки, не соответствуют модели и/или номерам, указанным на продукте.
4. Более подробную информацию о гарантии можно найти на официальном сайте Dreame: <https://global.dreametech.com>

Important Safety Instructions

To avoid electric shock, fire or injury caused by improper use of the appliance, please read the user manual carefully before using the appliance and keep it for future reference.

Usage Restrictions

- This appliance should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge with out the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Do not install, charge or use the appliance in the bathrooms or around the pools.
- The appliances with rotating brushes, a hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
- The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
- Plastic film can be dangerous. To avoid the danger of suffocation, keep it away from children. Children shall not play with the appliance.
- Use indoors only, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or the edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
- Do not use it outdoors, on non-floor surfaces, or in a commercial or industrial setting.
- Use only as described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not expose the appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or excessive temperature may cause an explosion.
- Do not use in extremely hot or cold environments (below 5°C/41°F or above 40°C/104°F). Please charge the appliance in temperature above 5°C/41°F and below 40°C/104°F.
- Do not immerse the appliance in liquid.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline.
- Do not use in areas where flammable or combustible liquids may be present.
- Do not put any object into openings. Do not use the appliance when any opening is blocked. Keep free of dust, lint, hair, and anything that may

Important Safety Instructions


- inhibit air flow.
- Do not pick up toxic materials (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.). Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not use the appliance in an enclosed space filled with vapor given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapour. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- Do not use the appliance without filters in place.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts of the appliance and its accessories.
- Keep ground cables away from the appliance when using it. A hazard may occur if the appliance runs over a supply cord.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or turning on the appliance may result in an accident.
- Ensure that the appliance is placed on a horizontal surface. Do not use the appliance at the same position if the appliance is equipped with a brush roller and the handle is not completely upright. Do not store the appliance in a place where it may freeze.
- Always unplug the power cord from the outlet and ensure the appliance is turned off before cleaning or maintenance to prevent injury from the rotating brush.
- Do not operate the product without all accessories properly installed.
- If the appliance will not be used for an extended period, unplug the power cord and store it in a dry, dust-free, and insect-proof environment. Do not use an appliance that is damaged or modified. A damaged or modified appliance may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.
- Do not use the appliance with a damaged attachment (eg: charging base). If the appliance or attachment has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, never attempt to operate it. Please have it repaired at an authorized service center.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Important Safety Instructions

- Only clean water and the officially-approved cleaning solution can be added to the clean water tank. Do not add any other liquid such as alcohol or disinfectant. The ratio of the cleaning solution to clean water can be checked on the cleaning solution bottle. Keep the cleaning solution out of reach of children.
- Make sure the appliance is turned off when being transported and kept in its original packaging if possible.
- Please use this product in accordance with the instructions in the User Manual. Users are responsible for any loss or damage that arises from improper use of this product.

Important Safety Instructions

Battery and Charging

- For the purpose of recharging the appliance, only use the charging base provided with this appliance. Use only with HCBBDD charging base.
- Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the battery as doing so increases the risk of fire.
- Charging base is equipped with drying function and only suitable for drying this appliance's brush.
- Keep the charging base cable away from heated surfaces. Do not handle the charging base plug or appliance with wet hands. To unplug, grasp the charging base plug, rather than the cable.
- Do not pull or carry charging base by cable, use cable as a handle, close door on cable, or pull cable around sharp edges or corners.
- Keep batteries out of the reach of children. Never put batteries in your mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control.
- Do not improperly dispose of old batteries. Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- The charging base is capable of charging the 6-cell 5000 mAh battery pack. This charging base should not be used to charge non-rechargeable batteries. Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire.
- The charging base is marked with a  icon indicating "Caution: Hot Surface." Do not touch the roller brush, hot water, or heating module of the charging base while self-cleaning with hot water.

Important Safety Instructions

Symbols



Class II equipment



Time-lag miniature fuse-link where T 3.15A is the symbol for the time/current characteristic



For indoor use only



Read operator's manual



Caution: Hot Surface



WEEE Information

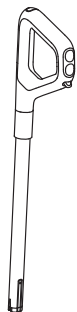
All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

We, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., hereby declares that this equipment is in compliance with the applicable Directives, European Norms, and amendments. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
<https://global.dreametech.com>

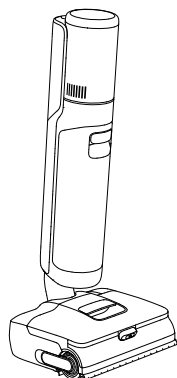
For detailed e-manual, please go to
<https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Product Overview

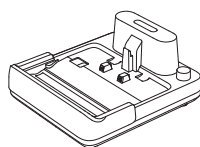
Packing List



Handle



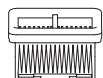
Main Body



Charging Base



Spare Roller
Brush



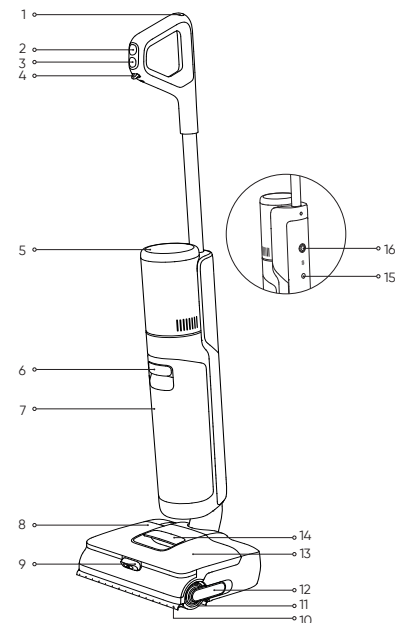
Replacement
Filter



Cleaning Brush

Product Overview

Wet and Dry Vacuum

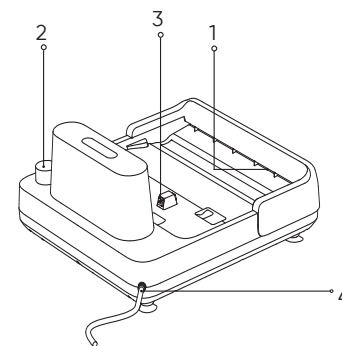


- 1 Self-Cleaning Button
- 2 Mode Button Power
- 3 Button
- 4 Foam Spot Spray Button
- 5 Display Screen
- 6 Used Water Tank Handle

- 7 Used Water Tank
- 8 Cleaning Solution Box
- 9 Foam Spot Spray Nozzle
- 10 Lifting Robotic Arm Roller
- 11 Brush
- 12 Roller Brush Handle

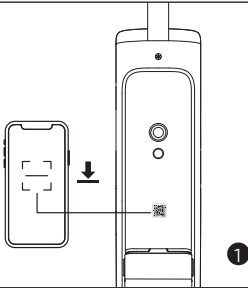
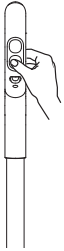
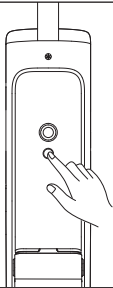
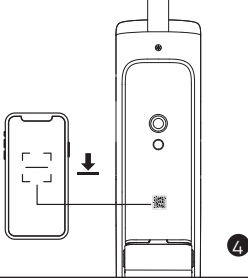
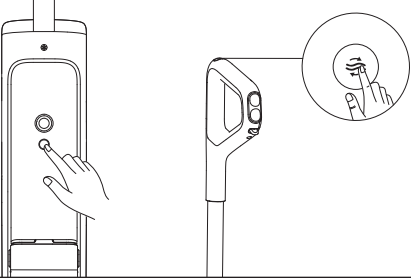
- 13 Clean Water Tank
- 14 Clean Water Tank Handle
- 15 Voice Prompt/Wi-Fi Button
 - Press briefly to activate the voice prompt or adjust the volume
 - Press and hold to start/stop Wi-Fi setup
 - Set languages via the APP
- 16 Omnidirectional Wheel

Charging Base



- 1. Air-Drying Outlet
- 2. Accessory Storage Slot
- 3. Charging Contacts
- 4. Power Cord

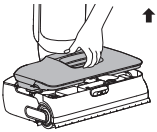
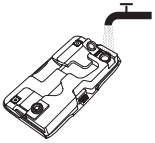
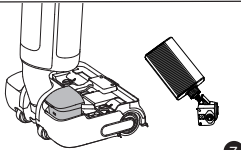
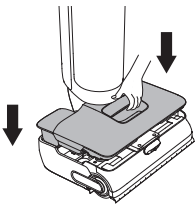
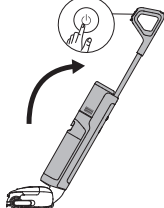

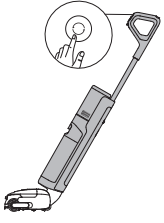

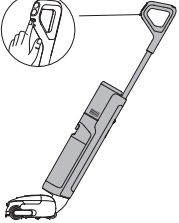
Connecting with Dreamehome App

		
<p>1. Scan the QR code on the appliance, or search "Dreamehome" in the app store to download and install the app.</p>	<p>2. Press the power switch briefly to power on.</p>	<p>3. Press and hold the voice prompt/Wi-Fi button located on the back of the appliance to set up Wi-Fi connection. The Wi-Fi indicator pulses in white, and voice prompt says, "Waiting for the network configuration".</p>
		
<p>4. Open the Dreamehome app and scan the same QR code on the appliance again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection</p>	<p>* Press and hold the voice prompt/Wi-Fi button and the self-cleaning button for 3 seconds to restore factory settings.</p>	

Note:

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.
- The appliance will exit the network connection if there is no operation for 10 minutes, or if the network connection fails. To reset Wi-Fi, please repeat the steps above and complete the connection according to the prompts in the app.
- After Wi-Fi setup is complete, press and hold the voice prompt/Wi-Fi button to disable the network connection. Press and hold again to reconnect to Wi-Fi.

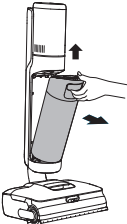

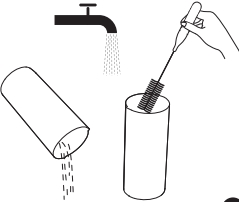
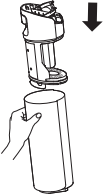
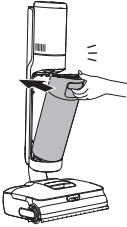
How to Use

		
<p>1. Pull up the clean water tank handle to remove the tank.</p>	<p>2. Open the tank cover and fill the tank with clean water.</p>	<p>3. Open the side cover of the cleaning solution box, fill the box with cleaning solution, and close the cover tightly. Refill when the float reaches the bottom.</p>
		
<p>4. Reinstall the cleaning solution box and clean water tank until they click.</p>	<p>5. Briefly press the power button to power on/off. Gently step on the floor brush and tilt the appliance back to start cleaning.</p>	<p>6. The appliance can lie flat at a 180-degree angle for easy cleaning under low-profile furniture.</p>
		
<p>7. Briefly press the mode selection button to switch between modes as needed. Press and hold for 3 seconds to turn the lifting robotic arm on or off.</p>	<p>8. Briefly press the auto distribute switch to enable or disable the cleaning solution ratio function (enabled by default). The appliance will automatically adjust the cleaning solution ratio based on app settings and detected dirt levels</p>	<p>9. Slide the foam spot spray button to dispense foam for deep cleaning.</p>

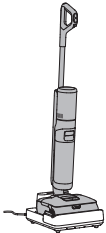
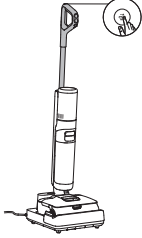


How to Use

Note:

- Do not vacuum foamy liquids.
- Ensure the floor brush remains firmly against the floor during use.
- The appliance will be suspended in the upright position while running.
- The appliance is suitable for cleaning floors, marble, tiles and other hard surfaces.
- Do not lift or move the appliance while in operation to prevent dirty water from flowing back into the motor.
- Use only dreame foaming floor cleaner. The cleaning solution is available on the official online store. Refer to the cleaning solution label for specific usage instructions.
- The appliance will intelligently adjust the cleaner ratio based on App settings and dirt levels.
- When powered on for the first time, the device defaults to Smart Mode. For subsequent use, it will automatically enter the last used mode upon startup.

		
<p>10. Pull up the used water tank handle to remove the tank.</p>	<p>11. Lift the handle of the used water tank cover and pull the cover out.</p>	<p>12. Pour out the dirty water and rinse the tank with clean water.</p>
		
<p>13. After cleaning, press the handle of the used water tank cover and insert it back into the tank.</p>	<p>14. Insert the used water tank into the bottom of the main body. Tilt it towards the main body until it clicks.</p>	

Self-Cleaning with Hot Water & Drying Mode

		
<p>1. Place the appliance back onto the base and ensure the clean water tank has sufficient water for self-cleaning.</p>	<p>2. Upon first startup, briefly press the self-cleaning button to activate the default auto-adjust immersive self-cleaning with hot water and smart drying. For additional self-cleaning modes or to change drying modes, go to the Dreamehome App settings.</p>	<p>3. After self-cleaning is complete, the appliance automatically enters drying mode. Empty the used water tank promptly.</p>
	<p>Press briefly after configuring in the App. Switch between standard and deep-clean immersive self-cleaning with hot water modes via voice prompts.</p> <p>Press and hold for 3 seconds to enter independent drying mode.</p> <p>In drying mode, press briefly to exit drying mode.</p>	

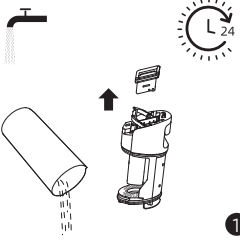
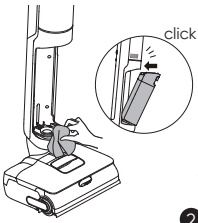
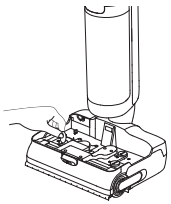
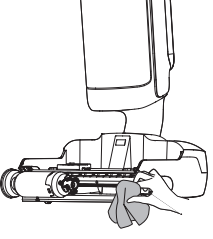
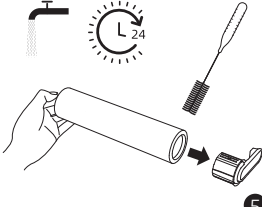
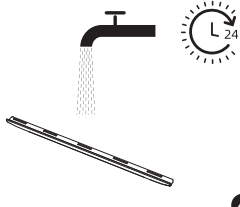
Note:

- Self-cleaning can only be activated when the appliance is charging and the battery level is above 20%.
- Do not touch the roller brush, hot water, or heating module of the charging base while self-cleaning with hot water.

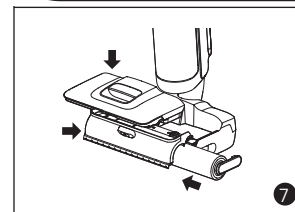
Care & Maintenance

Tips:

- Turn off the appliance before maintenance. Do not touch the power switch.
- Replace parts if needed. The parts must be replaced by those available from the manufacturer or its service agent.
- If the appliance is not used for an extended period, fully charge it, unplug the power plug, and store the appliance in a cool, low-humidity environment away from direct sunlight. To avoid over-discharge of the battery, charge the appliance at least once every 3 months.

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>1. Pour out the dirty water. Remove the filter and gently tap to shake off any loose dust. Rinse the filter, tank cover and tank with clean water. Allow them to fully dry before reinstalling.</p>	<p>2. Gently wipe the tube and the dirt sensor with a wet cloth before use. Insert the used water tank into the bottom of the main body and tilt it towards the main body.</p>	<p>3. After removing the clean water tank, use a coin to turn the locking knobs on the roller brush cover and detach the cover. Pull up the roller brush handle to remove the roller brush.</p>
 <p>4</p>	 <p>5</p>	 <p>6</p>
<p>4. Wipe the suction inlet with a dry cloth or wet tissue. Do not rinse the floor brush with water.</p>	<p>5. Use the provided cleaning brush to remove hair or debris tangled around the roller brush. Rinse the roller brush with clean water and allow it to fully dry before reinstalling.</p>	<p>6. Flip the roller brush cover, pull out the lifting robotic arm, and push the scraper to the left to remove it. Rinse the scraper with clean water. Once fully dry, align it with the slot and push it to the right to reinstall.</p>

Care & Maintenance



7. Insert the roller brush back into place. Align the roller brush cover with the floor brush and turn the locking knobs to secure it. Align the clean water tank with the roller brush cover and press it down until it clicks.

Note:

- Replacing the filter every 3 to 6 months is recommended.
- Clean as needed. Replacing the brush roller every 3 to 6 months is recommended.
- Do not rinse the tube or the dirt sensor.

Troubleshooting

If an error occurs, the appliance will stop working. Please refer to the following table for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service.

Error	Possible Cause	Solution
The appliance does not work	The appliance is out of battery or its battery level is low	Fully charge its battery before use
	The appliance is in the upright position	Recline the appliance backwards
	Blockage activated overheat protection mode	Clear the blockage and wait until the temperature returns normal
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	The handle, roller brush, or Used Water Tank is not properly installed	Ensure the handle, roller brush, or Used Water Tank are all properly in place
The appliance charges slowly	The temperature of the battery is too low or too high	Wait until the battery's temperature returns normal
The suction power of the appliance is weak	The filter is clogged	Cleaning the filter
	The suction inlet or tube is blocked by a foreign object	Clean the tube and the suction inlet
The motor is making a strange noise	There is too much used water in the Used Water Tank	Empty the Used Water Tank
	The suction inlet is blocked	Clear any blockage in the suction inlet
The display screen does not light up while charging	The charging base cable is not plugged into the electrical outlet	Make sure the charging base cable is plugged in
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is placed onto the charging base properly

Troubleshooting

No water is coming out of the appliance	The Clean Water Tank is not properly installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
	It takes 30 seconds to dampen the roller brush	Turn on the appliance and check again in 30 seconds
The vent leaks water	A collision or a sharp pull causes water to enter the motor	Move the appliance gently back and forth while it is turned on
	The filter is not completely dry after being cleaned	Dry the filter completely before use
Self-cleaning fails	The roller brush may be jammed by large debris	Open the roller brush cover to check and clean the roller brush
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is being charged before self-cleaning
	Self-cleaning cannot be enabled if the battery level is lower than 20%	The self-cleaning function can only be enabled when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%
	The Used Water Tank is not installed in place, or the Used Water Tank is full	Re-install or empty the Used Water Tank
	The Clean Water Tank is not installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
	Poor drying performance	The air outlet and air inlet of the charging base may be blocked.
Wi-Fi Connection fails	The Wi-Fi network password is incorrect.	Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct.
	The appliance does not support a 5 GHz Wi-Fi connection.	Make sure the robot is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection.
	The Wi-Fi signal is weak.	Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage.
	The appliance may not be ready to be configured.	Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed.
No foam or uneven foam spray	Insufficient time for foam preparation	Press and hold the foam spot spray button to allow sufficient foam preparation
	Robotic arm not properly installed	Ensure the lifting robotic arm is properly installed
	Nozzle clogged due to long periods of non-use (dust/cleaning solution residue)	Remove the lifting robotic arm and rinse the nozzle or use a tool to unclog it

For additional services, please contact us via <https://global.dreametech.com/pages/contact-us>

Website: <https://global.dreametech.com>

Error Prompts and Solutions

If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Troubleshooting Code	Possible Cause	Solution
E1-E7	Error	Restart the appliance for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service
F1-F6		
H1-H6		
H7	Battery overheating	Wait until the battery's temperature returns normal

Specifications

Wet and Dry Vacuum			
Model	HHR46D	Charging Time	approx. 4 hours
Rated Voltage	21.6 V $\overline{\text{---}}$	Rated Power	400 W
Clean Water Tank Capacity	780 mL	Used Water Tank Capacity	700 mL
Operation Frequency		2400~2483.5 MHz	
Maximum Output Power		< 20 dBm	
Charging Base			
Model	HCBBDD	Rated Power Input*	560 W
Rated Input	220-240 V \sim 50-60 Hz	Rated Output	27.0 V $\overline{\text{---}}$ 1.6 A

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20cm between the antenna and the body of the user.

*The rated input power refers to the arithmetic average of the drying power when "Deep-Clean" is selected in the "Self-Cleaning Settings" and "Super-Speed" is selected in the "Drying Settings" within the app.

Power consumption in standby mode: $\leq 0.5W$ (within 15 minutes after the vacuum removed from the Charging Base)

Power consumption in standby mode: $\leq 0.5W$ (within 15 minutes after the appliance is fully charged)

Power consumption in network standby mode: $\leq 2W$ (within 15 minutes after the appliance is fully charged)

Battery Disposal and Removal

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

Removal Guide

1. Remove the screw plug at the top of the back of the appliance and remove the screw by a screwdriver.
2. Use a proper tool to remove the display assembly and disconnect the cables.
3. Use a screwdriver to remove all the fixing screws from the body.
4. Remove the screws on the battery pack assembly and then remove the battery cover.
5. Disconnect the battery pack's connector cables and remove the battery from the battery pack assembly.

CAUTION:

- Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.
- Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

Warranty

1. Dreame is liable to the consumer for any lack of conformity in material or workmanship not detectable at the time of the purchase.
2. Warranty period: please refer to the customer service office for more information. If the territory where the consumer is located has different regulations, local regulations prevail.
3. The warranty will not be applicable in the following cases:
 - a) Issues due to carelessness, use, or installation that does not comply with the instructions provided by Dreame.
 - b) Tampering and/or modifications of the product by entities or individuals not expressly authorized by Dreame.
 - c) Damage due to accidental causes and/or negligence on the part of the consumer, with particular reference to external parts.
 - d) Parts subject to wear that do not have manufacturing defects.
 - e) No valid purchasing document (receipt, invoice, or other) is provided to certify the date the product was purchased.
 - f) The model and/or numbers of the product on the purchase certificate is not consistent with the model and/or numbers shown on the product.
4. For more warranty information, please refer to the official Dreame website: <https://global.dreametech.com>